



INSTITUTO CATEC

Corporación Académica Tecnológica de Costa Rica

Relaciones Humanas y Manejo de Conflictos



PÉREZ ZELEDÓN



63385909



27718169



[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/CATEC.PZ](https://www.facebook.com/catec.pz)



CATEC.PZ@GMAIL.COM



EN BARRIO LABORATORIO, FRENTE AL SALÓN COMUNAL DE VILLA LIGIA, SOBRE CARRETERA INTERAMERICANA PÉREZ, SAN JOSÉ, COSTA RICA.



www.institutocatec.com

Introducción

Los conflictos son inevitables en las relaciones humanas. Generalmente interactuamos con personas que pueden tener distintos intereses, principios y valores, diferentes puntos de vista, distintas formas de entender el trabajo y también distintas actitudes y emociones. Estas diferencias muchas veces son las que generan conflictos que dañan las relaciones interpersonales.

Objetivo General

El Programa tiene por objetivo el mejorar las relaciones interpersonales de los empleados y enseñarles técnicas que les permitan resolver favorablemente los posibles conflictos internos que se les presenten

Objetivos Especificos

PERFIL DE ENTRADA	PERFIL DE SALIDA
Discernir lo más importante. -Tomar nota. -Enfocarse en el interlocutor. -.	Competencias instrumentales de carácter cognitivo como análisis y síntesis, toma de decisiones, resolución de problemas, comunicación oral y escrita, organización y planificación. Competencias interpersonales, junto a compromiso ético: trabajo en equipo, trabajo interdisciplinario y habilidades para las relaciones interpersonales. Competencias sistémicas relacionadas con la capacidad de adaptación (mantener actualizadas las propias competencias, adaptarse a nuevas situaciones y pensar de forma creativa). Otras competencias de tipo personal, como la autocrítica, conocer las propias competencias y limitaciones y asumir responsabilidades.

Principios rectores de la Teoría del Conflicto.

Qué es un conflicto? Concepción del conflicto como oportunidad. Estilos de respuesta al conflicto. Thomas y Kilman. Matriz de Situación de Richard Shell. Ejercicio para determinar tendencia de respuesta al conflicto.

Modos de abordaje de los conflictos

Forma tradicional Aportes de la psicología y la neurociencia a la resolución efectiva de conflictos.

Conflictos organizacionales

Génesis y tratamiento. Desde micro agresiones hasta mobbing.

Herramientas y técnicas para la gestión competente de conflictos en el ámbito laboral.

Ejercicios de simulación de situaciones. Comunicación no violenta. CNV. Mensajes "yo" Mensajes "usted". Gestión emocional. Affect Labelling. Reflejo. Micro intervención. Secuencia: Clarificar, Verificar, Reflejar.



HORARIOS

CURSO: Relaciones Humanas y Manejo de Conflictos

DURACIÓN: 0

HORAS POR SEMANA:6

GRUPO	HORARIO
PZRHMVICT2020-01	MIÉRCOLES 6:00 pm - 9:00 pm JUEVES 6:00 pm - 9:00 pm

REQUISITOS

ACCESO A INTERNET - COMPUTADORA O TELÉFONO CON ANDROID VERSIÓN 4.4